

INFORME PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD PPSS - 2024

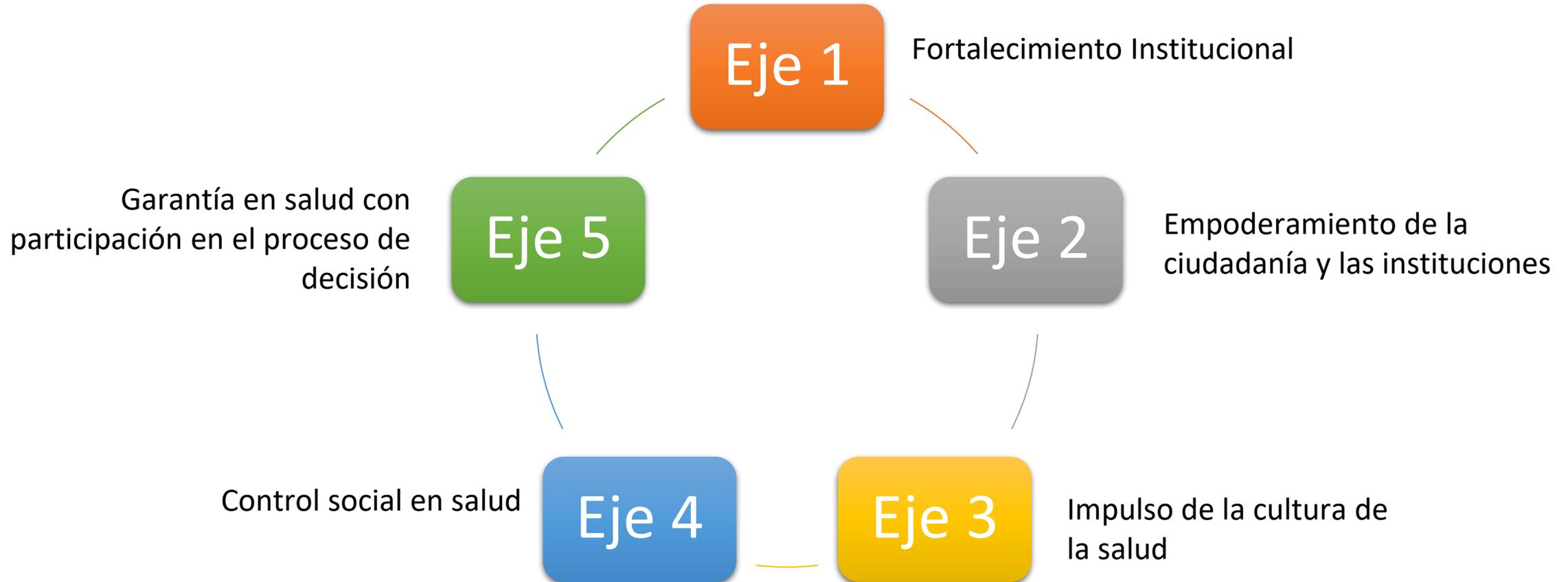


18
años

*Cuidando de ti
y de tu familia.*



PLAN DE ACCIÓN PPSS



2. E1Lb M01 – A01



Formación al recurso humano a través de capacitación de participación social en salud

		ASISTENCIA A CAPACITACIÓN		VERSIÓN 5	
UEN: Alianza Diagnóstica		SEDE: Caravara		CÓDIGO A-GTHU-FOS2	
CIUDAD: Bocaramana		DURACIÓN:		FECHA: 20/08/2020	
TEMA DE CAPACITACIÓN: Humanización y Decálogo		EXPOSITOR: Marcela Montezuma		FECHA: 22 07 2024	
EXPOSITOR: Marcela Montezuma		CARGO: 1. Servicio al Cliente		Página de	
ASISTENTES					
No.	NOMBRE COMPLETO	C.C.	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1	Paula Verdugo		Fisioterapeuta	medica	[Firma]
2	Yaura Lucia Martinez Sanchez		Aux enfermeria	medicall	[Firma]
3	Kell Johana Felix Pinzon		Aux servicio	Medicall	[Firma]
4	Mileydi Geraldin Bincón Peñavanda		Aux servicio C	Medicall	[Firma]
5	DANA RUEDA SAREZ		Aux Servicio Cliente	Medicall	[Firma]
6	Luis Cesar Alvarez Pizarro		Guardia	SEVICOL	[Firma]
7	Karen Dayana Benitez Flores		Aux s. cliente	Medicall	[Firma]
8	Yolbeth Katherine Pico Figueroa		Aux s. cliente	Medicall	[Firma]
9	ANDRY VANESSA SCLANO JAIMES		Aux s. cliente	Medicall	[Firma]
10	Mara Valentina Alquichire Rodriguez		Aux s. cliente	Medicall	[Firma]
11	Ledy Pireti Julio Martinez		Aux s. cliente	Medicall	[Firma]
12	Layra Uselu Cambazo Riano		Aux. Calidad	Medical	[Firma]
13	Liliana Pava Gamboa Carrizosa		Aux s. cliente	Medical	[Firma]
14	Ledy Marcela Patino Castro		Aux s. cliente	Medical	[Firma]
15	NATHIA TORRES CASTAÑO		Aux s. cliente	Medicall	[Firma]
16	Mary Armenta Blanco		Aux Servicio	medicall	[Firma]
17	Wendy Hernandez Rodriguez		Aux Serv. cliente	Medicall	[Firma]
18	Mary Armenta Blanco		Guardia	SEVICOL	[Firma]



ALIANZA DIAGNÓSTICA S.A.
REGISTRO DE ASISTENCIA
PROCESO APOYO

Código	FO-GH-
Versión	07
Fecha de emisión	09/10/20

Fecha: 10 Diciembre 2024	Hora de Inicio:	Hora de Fin:
Tema: Capacitación Políticas de humanización y Decálogo Humanización		
Responsable de la actividad: Marcela Montezuma	Cédula: 11233242024	
Firma:		

N°	NOMBRE	CARGO	SEDE	FIRMA
1	JENNIFER Becerra N.	Rep. comercial	UNO Caravara	[Firma]
2	Andrea T Santana Paez	Odontologa	Caravara	[Firma]
3	Diego Arley Vera Tirona	Aux odontología	Caravara	[Firma]
4	Liz Katherine Nolasco	Odontologa	Caravara	[Firma]
5	Erika Moreno A.	Ortodoncista	Caravara	[Firma]
6	Angela Maria Bhatia de Flores	Aux odontologa	Caravara	[Firma]
7	Jenny Marites Ribon	Aux odontologa	Caravara	[Firma]
8	Jhanna Guzman	Aux servicios	Caravara	[Firma]
9	Yolme Jovani Carreras	Vigilante	Caravara	[Firma]
10	Jessica Tatiana Anco	Practicante	Caravara	[Firma]
11	Claudia Veritza Veraval	Aux Atención Usuario	Caravara	[Firma]

3. E1Le M01 – A01



Dar a conocer los diferentes medios de participación social

ABIERTA CONVOCATORIA COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD "COPACOS 2023-2024"

Si estás interesado te puedes inscribir al correo electrónico Imanaya@bucaramanga.gov.co adjuntando hoja de vida con foto y cédula de ciudadanía hasta el 22 de mayo; especificando nombres y apellidos, cédula, correo electrónico, teléfono fijo, celular y población que representan.

También puedes inscribirte de manera presencial

Centro Atención Municipal Especializado CAME módulos 14 y 15 ubicados en el piso 1 de la fase 2 de la Alcaldía de Bucaramanga.

Alianza Diagnóstica S.A.

<https://www.alianzadiagnostica.com/publicaciones/actualidad/comite-de-participacion-comunitaria-en-salud>

<https://www.alianzadiagnostica.com/pacientes-y-familia/asociacion-de-usuarios>

Alianza Diagnóstica S.A. CEC Alianza Dental Construyendo Sonrisas

Solicitud de citas

Inicio Nosotros Sedes Nuestros Servicios **Pacientes y Familia** Contáctenos Servicio Virtual citas

Asociación de Usuarios

Inicio - Pacientes y Familia

Asociación de Usuarios

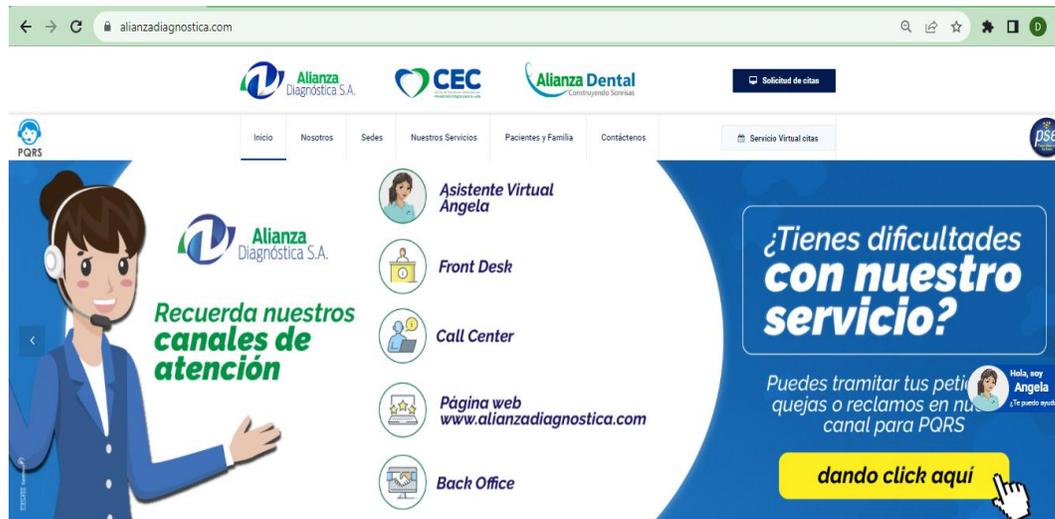
Es una organización asociativa sin ánimo de lucro que representa a los usuarios de la institución ALIANZA DIAGNÓSTICA S.A., velando siempre por el cumplimiento de la prestación, accesibilidad, calidad y oportunidad de los servicios ofrecidos y defendiendo en general todos los derechos de los usuarios; también promoviendo la cultura del cumplimiento de sus deberes, conforme a las normas vigentes.

- > Pagos en Línea >
- > **Asociación de Usuarios** >
- > Derechos y Deberes >

3. E1Le M01 – A01



Dar a conocer los diferentes medios de participación social



Página Web y Redes sociales

<https://www.alianzadiagnostica.com>

Códigos QR en salas de espera



4. E1Lh M01 – A01



Fortalecimiento del enfoque diferencial en Alianza diagnóstica S.A

Manual de atención preferencial

	ALIANZA DIAGNÓSTICA S.A.	Código	08-A01
	MANUAL DE ATENCIÓN PREFERENCIAL	Versión	01
	PROCESOS ESTRATÉGICOS	Fecha de emisión	18/02/2014

MANUAL DE ATENCIÓN PREFERENCIAL

ALIANZA DIAGNOSTICA S.A.



En Alianza Diagnóstica se tiene presente la comodidad de los usuarios y en especial de aquellos que requieren de una atención preferencial, por esta razón se designan sillas tipo tándem demarcados con el logo internacional de discapacidad, y atención preferencial para ser utilizados por ellos.

Resolución 4445 de
1996, y la Norma Técnica Colombiana
4144,

<https://www.alianzadiagnostica.com/pacientes-y-familia/asociacion-de-usuarios>

EJE 2 - Empoderar a la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales:

5. E2La M01 – A01



TÚS DERECHOS

- Acceder a los servicios y tecnologías de salud.
- Mantener una comunicación plena, permanente, expresa y clara con el profesional de la salud.
- Recibir información oportuna y clara de sus procesos y riesgos.
- Recibir prestaciones de salud en las condiciones y términos de ley.
- Recibir un trato digno, respetando la privacidad, creencias y costumbres.
- Dar consentimiento para aceptar o rechazar tratamientos y/o intervenciones.
- A que su historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada.
- A recibir atención de calidad por personal debidamente capacitado.
- A recibir servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto.
- Su información médica no será entregada a personas no relacionadas con su caso.
- Recibir información sobre los canales para presentar quejas, denuncias o sugerencias.
- A solicitar o recibir información sobre el valor económico de su atención.
- Contribuir solidariamente con el financiamiento que demanda la atención. (Copago o Cuota Moderadora)

TÚS DEBERES

- Propender por su autocuidado, el de su familia y comunidad.
- Atender oportunamente las recomendaciones dadas.
- Respetar al personal responsable de la prestación y atención de los servicios de salud.
- Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas.
- Cumplir con las normas del sistema y citas asignadas.
- Suministrar de manera oportuna y suficiente información que se requiera.

Alianza Diagnóstica S.A.
Ley 1751 de 2015

Capacitaciones a los usuarios en materia de participación social en salud y el derecho a la salud a través de las redes sociales institucionales, socialización en salas de espera sobre deberes y derechos de los usuarios en salud



@alianzadiagnosticasa

https://www.instagram.com/p/C_oetBJyY41/?igsh=ODd0MGUzaWVtYjNs



@AlianzaDiagnosticaS.A.

5. E2La M01 – A01



	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Código	FO-MG-09
		Versión	03
		Fecha de emisión	27/10/2023

Fecha:	09 Octubre del 2024	Hora de Inicio:	
Tema:	Socialización de derechos y deberes del mes Octubre en las sedes de Alianza Diagnóstica C.S.S., Santo, CEC Cei.		
Nombre:	Angelica Rodriguez Rueda	Cédula:	1098774342
Firma:			

N°	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Yurani Luna Lopez			Yurani Luna
2	Karol Julieth Osorio Lara			Karol Osorio
3	Suleidy A. Contreras			Suleidy A.C.
4	Emilide Mantecón			Emilide
5	Nidia E Galvis			Nidia Galvis
6	Luzmila Barrios			Luzmila B.
7	Adriana Quintero			Adriana
8	Valentina Moreno M.			Valentina Moreno M.

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Código	FC-MG-09
		Versión	02
		Fecha de emisión	2/10/2023

Fecha:	09 / Mayo / 2024	Hora de Inicio:	
Tema:	Divulgación Derechos y Deberes UAB Bucanca.		
Nombre:	Renzo Leonardo Vega	Cédula:	1.098.793.563
Firma:			

	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Diana C. Aguilar			dianaaguilar@...	Diana C. Aguilar
2	Mónica			monica...	Mónica
3	Prof. Suleidy			suleidy...	Suleidy
4	Isina Armas			isina...	Isina Armas
5	Margarita Duarte			margaritaduarte@hotmail.com	Margarita Duarte
6	Hernando M. Herano			herano...	Hernando M. Herano
7	Andrés Ponzón			andresponzon...	Andrés Ponzón
8	Dora Menolaza			doramemolaza...	Dora Menolaza
9	Glendy Baez			glendybaez...	Glendy Baez
10	Ingrid Rodríguez			ingridrodriguez239@gmail.com	Ingrid Rodríguez
11	Karol L. Ponzón			karolponzon...	Karol L. Ponzón

Capacitaciones a los usuarios en salas de espera sobre deberes y derechos de los usuarios en salud

5. E2La M01 – A01



ALIANZA DIAGNOSTICA S.A.
 REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS
 PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA
 Código: FO-MG-09
 Versión: 03
 Fecha de emisión: 27/10/2023

Fecha: Enero 10, 2024	Hora de Inicio: 8 Am
Tema: Derechos y deberes de los paciente	
Nombre: Olga Jorica Mejia Pinventel	Cédula: 63 512.980
Firma: <i>[Signature]</i>	

N°	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	CORREO	FIRMA
1	Mariana Caceres				<i>[Signature]</i>
2	Carolina Lopez				<i>[Signature]</i>
3	Aracelis Rojas				<i>[Signature]</i>
4	Smith Gomez				<i>[Signature]</i>
5	John Rodriguez				<i>[Signature]</i>

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la plataforma de gestión documental de Alianza Diagnóstica S.A.
 Elaborado por: Auxiliar Médico
 Revisado por: Dirección Médico
 Aprobado por: Comité de Calidad

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Código	FO-MG-09
		Versión	03
		Fecha de emisión	27/10/2023

Fecha: 04/04/2024	Hora de Inicio:
	Hora de Fin:
Tema: Derechos y Deberes	
Nombre: Sandra Tancara	Cédula: 1048712956
Firma: Sandra Tancara	

N°	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Graciela Suarez			Graciela Suarez
2	Carmen Rosa Rojas			<i>[Signature]</i>
3	Julia Segreda Banius			Julia Segreda B.
4	BONITA M. RIZAN			BONITA RIZAN
5	Edwin Castro			<i>[Signature]</i>
6	Maria Carmelina Sarda			Maria Sarda
7	Laura Guarin			Laura Guarin
8	Liborio Figueroa			786 <i>[Signature]</i>

Capacitaciones a los usuarios en salas de espera sobre deberes y derechos de los usuarios en salud

5. E2La M01 – A01



ALIANZA DIAGNÓSTICA S.A.

Código: F-GH -02

REGISTRO DE ASISTENCIA A FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Versión: 06

PROCESO: APOYO

Edición: 27 Abril 2020

Fecha: 30 Julio 2024	Hora de Inicio: Hora de Fin:
Cartelera Informativa. Derechos y deberes de los pacientes.	
Nombre: Farina Lancheras	Cédula: 1005547356
Firma: Farina Lancheras	

	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Yudis Velazquez Yama			Yudis Velazquez
2	Yudis Velazquez			Yudis Velazquez
3	Yudis Velazquez			Yudis Velazquez
4	Yudis Velazquez			Yudis Velazquez
5	Yudis Velazquez			Yudis Velazquez
6	Yudis Velazquez			Yudis Velazquez

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Código	FO-MG-09
		Versión	03
		Fecha de emisión	27/10/2023

Fecha: 12/09/2024	Hora de Inicio: Hora de Fin:
Tema: Derechos y Deberes	
Nombre: Sandra Tenzuna	Cédula: 104187129861
Firma: Sandra Tenzuna	

N°	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Nelly Botelvi Anaya S			Nelly Botelvi
2	Hairo Enrique Ultrero Santes			Hairo Enrique
3	Jnds H. Osorio Niro			Jnds Osorio
4	Yudis Velazquez			Yudis Velazquez
5	Yudis Velazquez			Yudis Velazquez
6	Omaira Correa			Omaira Correa
7	Elizabeth Gonzalez			Elizabeth Gonzalez
8	Shara Novas			Shara Novas
9	Efrain Sanchez			Efrain Sanchez



Capacitaciones a los usuarios en salas de espera sobre deberes y derechos de los usuarios en salud

5. E2La M01 – A01



	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Código	FO-MG-09
		Versión	03
		Fecha de emisión	27/10/2023

Fecha:	11 Noviembre al 16 - Año 2024	Hora de Inicio:	
		Hora de Fin:	
Tema:	Socialización Derechos y deberes		
Nombre:	Gilbeth Janguino	Cédula:	1005260199
Firma:	Gilbeth J.		

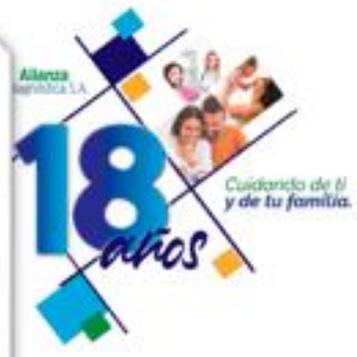
N°	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Enrika Pulua			
2	Elizabeth Gomez			
3	Marleni Figueras			
4	Francisco Javier Madoz			
5	Romelia Contrales			
6	Luis Jesus Celis			
7	Miguel Ortiz			
8	Luis Monsalve			

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Código	FO-MG-09
		Versión	03
		Fecha de emisión	27/10/2023

Fecha:	11 de Junio de 2024	Hora de Inicio:	8:00 am
		Hora de Fin:	4:00 p.m
Tema:	Socialización de derechos y deberes a los usuarios.		
Nombre:	Morlyn Ardila	Cédula:	31842270
Firma:	Morlyn Ardila.		

N°	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Enyerbert Crespo			
2	José Albu			
3	Daniaris Carrillo Lopez			
4	Albeiro Romo Ruiz			
5	Miriam Gomez			
6	Celina Alvarin			
7	Rafael Viloria			
8	Enrika Lucía Ovalle			
9	Rodolfo Romero			

Capacitaciones a los usuarios en salas de espera sobre deberes y derechos de los usuarios en salud



**E2La M01 –
A01**



6. E2Lb M01 – A01



 Alianza Diagnóstica S.A.	ALIANZA DIAGNÓSTICA S.A. REGISTRO ENTREGA DE SOUVENIRS PROCESO: APOYO	Código:	FO-GH-148
		Versión:	01
		Fecha de emisión	09/10/2023

Fecha: 19/01/2024	Hora de Inicio: 02:00 PM Hora de Fin: 02:30 PM
Tema: Comité de Asociación de usuarios.	
Suvenires: Agenda y Calendarios 2024	
Responsable: Eva Rivera	Cedula: 1.003.123.026
Firma: <i>Eva R.R.</i>	

Se realiza entrega de un incentivo material (Agenda y calendarios) a los miembros del comité de usuarios que cumplieron con la asistencia a las reuniones

N°	-NOMBRE	CARGO	SEDE	FIRMA
1	Hernando Ramirez	tesorero	Comferalco	<i>Hernando Ramirez</i>
2	Carolina Landarabal D	COPACOS	Comferalco	<i>Carolina Landarabal D.</i>
3	Fredy Nolasco	R. FISCAL	Comferalco	<i>Fredy Nolasco</i>
4	Luis Alfonso Camarillo	secretario	Comferalco	<i>Luis Alfonso Camarillo</i>
5	Yancy A. Jerez	C. Territorial	Comferalco	<i>Yancy A. Jerez</i>
6	Julio Cesar Calderin E	Presidente	Comferalco	<i>Julio Cesar Calderin E</i>
7	Eva Sandra Rivera R	Pres. atencional usuario	comferalco	<i>Eva R.R.</i>

7. E2Lc M01 – A01



Se realizaron reuniones periódicas con los integrantes de la asociación de usuarios, donde se presentó información sobre los servicios prestados por Alianza Diagnóstica en cada una de sus unidades con el fin de empoderar a los representantes de participación social para lograr una comunicación más efectiva sobre la satisfacción de los servicios prestados

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. ACTA DE REUNIÓN PROCESOS ESTRATÉGICOS	Código:	FO-GC-05
		Versión:	5
		Fecha de emisión	22/04/2024

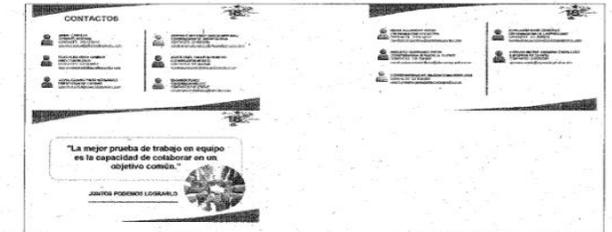
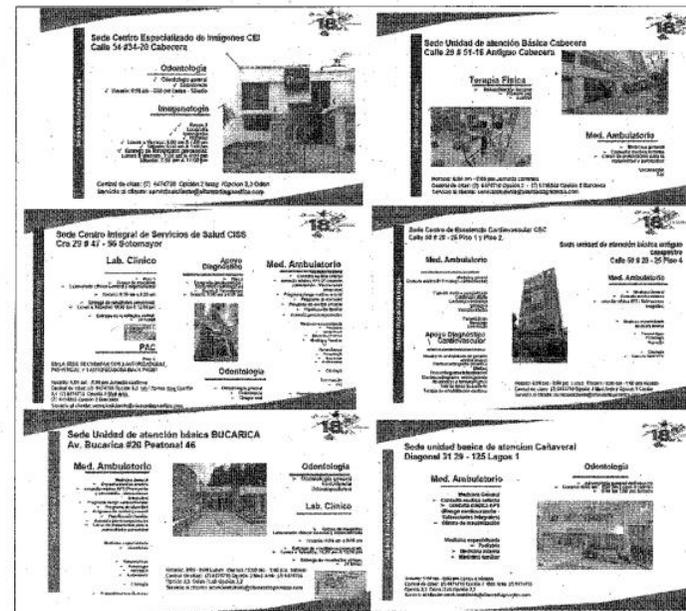
	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. ACTA DE REUNIÓN PROCESOS ESTRATÉGICOS	Código:	FO-GC-05
		Versión:	5
		Fecha de emisión	22/04/2024

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. ACTA DE REUNIÓN PROCESOS ESTRATÉGICOS	Código:	FO-GC-05
		Versión:	5
		Fecha de emisión	22/04/2024

Acta No:	06	Tema:	Alianza de Usuarios
Fecha:	19/06/2024	Ubicación:	Presencial Sala de Comfenalco
Hora inicio:	02:00 P.M.	Hora Fin:	04:00 P.M.

1. ANTES DE LA REUNIÓN

Objetivo (Para qué que se quiere lograr)	Ser una canal de comunicación efectiva entre los usuarios y la IPS. Realizar asociación de usuarios como mecanismo de intermediación entre los usuarios y la entidad con el fin de sugerir ideas que mejoren la calidad y la oportunidad en la prestación del servicio de salud en pro de la defensa de los derechos de los usuarios.		
Agenda (Temas indispensables para lograr los objetivos)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del Quórum. 2. Lectura y aprobación del acta anterior N° 05. 3. Verificación de compromisos acta N° 05. 4. Intervención de los participantes con el objetivo de conocer novedades en PQRS. 5. Intervención de los representantes de la IPS ALIANZA DIAGNÓSTICA. 6. Compromisos. 7. Cierre. 		
Participantes (Personas cuya participación es imprescindible para lograr los objetivos)			
Nombre	Proceso	Nombre	Proceso
Eva Rivera Rincón	Auxiliar de atención al usuario	Ing. María Alejandra Rueda	Coordinación Operativa
Dra. Angélica Rodríguez Rueda	Coordinación de servicio al cliente	Julio Cesar Calderón	Presidente
Freddy Ardila	Revisor fiscal	Marco Antonio Jerez	CTSSS



3. COMPROMISOS

No.	Descripción	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
1	Crear a un grupo de WhatsApp con la asociación enviar la circular	servicio al cliente	19/06/2024	17/07/2024
2	Compartir presentación de portafolio	servicio al cliente	19/06/2024	17/07/2024

FIRMA DE PARTICIPANTE			
Eva Rivera Rincón	Auxiliar de atención al usuario	Ing. María Alejandra Rueda	Coordinación Operativa
Dra. Angélica Rodríguez Rueda	Coordinación de servicio al cliente	Julio Cesar Calderón	Presidente
Freddy Ardila	Revisor fiscal	Marco Antonio Jerez	CTSSS
LIDER DE LA REUNION		SECRETARIO	
Dra. Angélica Rodríguez Rueda		Eva Rivera Rincón	

8. E2Ld M01 – A01



Actualización permanente de la Página Web y redes sociales en temas de información de la Asociación de Usuarios de Alianza Diagnóstica S.A. entre otros temas de interés.



Solicitud de citas

- Inicio
- Nosotros
- Sedes
- Nuestros Servicios
- Pacientes y Familia
- Contáctenos
- Servicio Virtual citas



Inicio - Pacientes y Familia

- > Pagos en Línea >
- > Asociación de Usuarios >
- > Derechos y Deberes >
- > Resultados >
- > Resultados cardiología >

Asociación de Usuarios

Manual de Atención

Es una organización asociativa sin ánimo de lucro que representa a los usuarios de la institución ALIANZA DIAGNÓSTICA S.A., velando siempre por el cumplimiento de la prestación, accesibilidad, calidad y oportunidad de los servicios ofrecidos y defendiendo en general todos los derechos de los usuarios; también promoviendo la cultura del cumplimiento de sus deberes, conforme a las normas vigentes.

Dentro de las actividades que se realizan están:
Divulgación de los derechos y deberes



@alianzadiagnosticasa
@AlianzaDiagnosticaS.A.

9. E2Le M01 – A01

Generación de espacios de comunicación bidireccional con la asociación de usuarios de la IPS mediante reuniones mensuales presenciales



	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. ACTA DE REUNIÓN PROCESOS ESTRATÉGICOS		Código:	FO-GC-05
			Versión:	5
			Fecha de emisión:	22/04/2024

Acta No:	06	Tema:	Alianza de Usuarios
Fecha:	19/06/2024	Ubicación:	Presencial Sala de Comfenalco
Hora inicio:	02:00 P.M.	Hora Fin:	04:00 P.M.

1. ANTES DE LA REUNIÓN

Objetivo (Para qué - Que se quiere lograr)	<p>Ser una canal de comunicación efectiva entre los usuarios y la IPS. Realizar asociación de usuarios como mecanismo de intermediación entre los usuarios y la entidad con el fin de sugerir ideas que mejoren la calidad y la oportunidad en la prestación del servicio de salud en pro de la defensa de los derechos de los usuarios.</p>
Agenda (Temas indispensables para lograr los objetivos)	<ol style="list-style-type: none"> Verificación del Quórum. Lectura y aprobación del acta anterior N° 05. Verificación de compromisos acta N° 05. Intervención de los participantes con el objetivo de conocer novedades en PQRS. Intervención de los representantes de la IPS ALIANZA DIAGNÓSTICA. Compromisos. Cierre.

Participantes (Personas cuya participación es imprescindible para lograr los objetivos)			
Nombre	Proceso	Nombre	Proceso
Eva Rivera Rincón	Auxiliar de atención al usuario	Ing. María Alejandra Rueda	Coordinación Operativa
Dra. Angélica Rodríguez Rueda	Coordinación de servicio al cliente	Julio Cesar Calderón	Presidente
Freddy Ardila	Revisor fiscal	Marco Antonio Jerez	CTSSS

Objetivo (Para qué - Que se quiere lograr)	<p>Ser una canal de comunicación efectiva entre los usuarios y la IPS. Realizar asociación de usuarios como mecanismo de intermediación entre los usuarios y la entidad con el fin de sugerir ideas que mejoren la calidad y la oportunidad en la prestación del servicio de salud en pro de la defensa de los derechos de los usuarios.</p>
Agenda (Temas indispensables para lograr los objetivos)	<ol style="list-style-type: none"> Verificación del Quórum. Lectura y aprobación del acta anterior N° 02. Verificación de compromisos acta N° 02. Intervención de los participantes con el objetivo de conocer novedades en PQRS. Intervención de los representantes de la IPS ALIANZA DIAGNÓSTICA. Compromiso Cierres

Participantes (Personas cuya participación es imprescindible para lograr los objetivos)			
Nombre	Proceso	Nombre	Proceso
Ing. María Alejandra Rueda	Coordinación operativa	Eva Rivera	Auxiliar de atención al usuario
Julio Cesar Calderón	Presidente	Freddy Ardila Navarro	Revisor Fiscal
Luis Camacho Suarez	Secretario	Marco Antonio Jerez	CTSSS

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. ACTA DE EQUIPO DE MEJORAMIENTO PROCESOS ESTRATÉGICOS		Código:	F-GI
			Versión:	62/0
			Fecha de emisión:	

Acta No:	03	Tema:	Alianza de Usuarios
Fecha:	20/03/2024	Ubicación:	Presencial Sala de Comfenalco
Hora Inicio:	2:30 p.m.	Hora Fin:	4:00 p.m.

1. ANTES DE LA REUNIÓN

Objetivo (Para qué - Que se quiere lograr)	<p>Ser un canal de comunicación efectivo entre los usuarios y la IPS. Realizar asociación de usuarios como mecanismo de intermediación entre los usuarios y la entidad con el fin de sugerir ideas que mejoren la calidad y la oportunidad en la prestación de servicios de salud en pro de la defensa de los derechos de los usuarios.</p>		
Agenda (Temas indispensables para lograr los objetivos)	<ol style="list-style-type: none"> Verificación del Quórum Lectura y aprobación del acta anterior N° 02. Verificación de compromisos acta N° 02. Intervención de los participantes con el objetivo de conocer novedades en PQRS Intervención de los representantes de la IPS ALIANZA DIAGNÓSTICA. Compromiso Cierres 		
Participantes (Personas cuya participación es imprescindible para lograr los objetivos)			
Nombre	Proceso	Nombre	Proceso
Ing. María Alejandra Rueda	Coordinación operativa	Eva Rivera	Auxiliar de atención al usuario
Julio Cesar Calderón	Presidente	Freddy Ardila Navarro	Revisor Fiscal
Luis Camacho Suarez	Secretario	Marco Antonio Jerez	CTSSS

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. ACTA DE REUNIÓN PROCESOS ESTRATÉGICOS		Código:	FO-GC-05
			Versión:	5
			Fecha de emisión:	22/04/2024

Acta No:	09	Tema:	Alianza de Usuarios
Fecha:	18/09/2024	Ubicación:	CISS Alianza Diagnóstica
Hora Inicio:	02:30 P.M.	Hora Fin:	04:00 P.M.

1. ANTES DE LA REUNIÓN

Objetivo (Para qué - Que se quiere lograr)	<p>Ser una canal de comunicación efectiva entre los usuarios y la IPS. Realizar asociación de usuarios como mecanismo de intermediación entre los usuarios y la entidad con el fin de sugerir ideas que mejoren la calidad y la oportunidad en la prestación del servicio de salud en pro de la defensa de los derechos de los usuarios.</p>
Agenda (Temas indispensables para lograr los objetivos)	<ol style="list-style-type: none"> Verificación del Quórum. Lectura y aprobación del acta anterior N° 08. Verificación de compromisos acta N° 08. Intervención de los participantes con el objetivo de conocer novedades en PQRS. Intervención de los representantes de la IPS ALIANZA DIAGNÓSTICA. Compromisos. Cierre.

Participantes (Personas cuya participación es imprescindible para lograr los objetivos)			
Nombre	Proceso	Nombre	Proceso
Eva Rivera Rincón	Auxiliar de atención al usuario	Luis Alfonso Camacho	Secretario
Dra. Rosa Angélica Rodríguez Rueda	Coordinación de servicio al cliente	Julio Cesar Calderón	Presidente
Freddy Ardila Navarro	Revisor fiscal	Marco Antonio Jerez	CTSSS

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. ACTA DE REUNIÓN PROCESOS ESTRATÉGICOS		Código:	FO-GC-05
			Versión:	5
			Fecha de emisión:	22/04/2024

Acta No:	12	Tema:	Alianza de Usuarios
Fecha:	18/12/2024	Ubicación:	CISS Alianza Diagnóstica
Hora Inicio:	02:30 P.M.	Hora Fin:	03:00 P.M.

1. ANTES DE LA REUNIÓN

Objetivo (Para qué - Que se quiere lograr)	<p>Ser una canal de comunicación efectiva entre los usuarios y la IPS. Realizar asociación de usuarios como mecanismo de intermediación entre los usuarios y la entidad con el fin de sugerir ideas que mejoren la calidad y la oportunidad en la prestación del servicio de salud en pro de la defensa de los derechos de los usuarios.</p>		
Agenda (Temas indispensables para lograr los objetivos)	<ol style="list-style-type: none"> Verificación del Quórum. Lectura y aprobación del acta anterior N° 10. Verificación de compromisos acta N° 10. Intervención de los participantes con el objetivo de conocer novedades en PQRS. Intervención de los representantes de la IPS ALIANZA DIAGNÓSTICA. Compromisos. Cierre. 		
Participantes (Personas cuya participación es imprescindible para lograr los objetivos)			
Nombre	Proceso	Nombre	Proceso
Eva Rivera Rincón	Auxiliar de atención al usuario	Luis Alfonso Camacho	Secretario
Dra. Leidy Marcela Montezuma	Coordinación de servicio al cliente	Julio Cesar Calderón	Presidente
Hernando Ramírez	Tesorero	Carolina Landazabal	COPACOS
Marco Antonio Jerez	CTSSS	Dr. Jimmy Carpeta	Gerente general
Carolina Chacón	Coordinador Odontología		

EJE 3 - Impulso a la Cultura de la Salud

10. E3La M01 – A01

Publicación en redes sociales sobre temas de salud pública

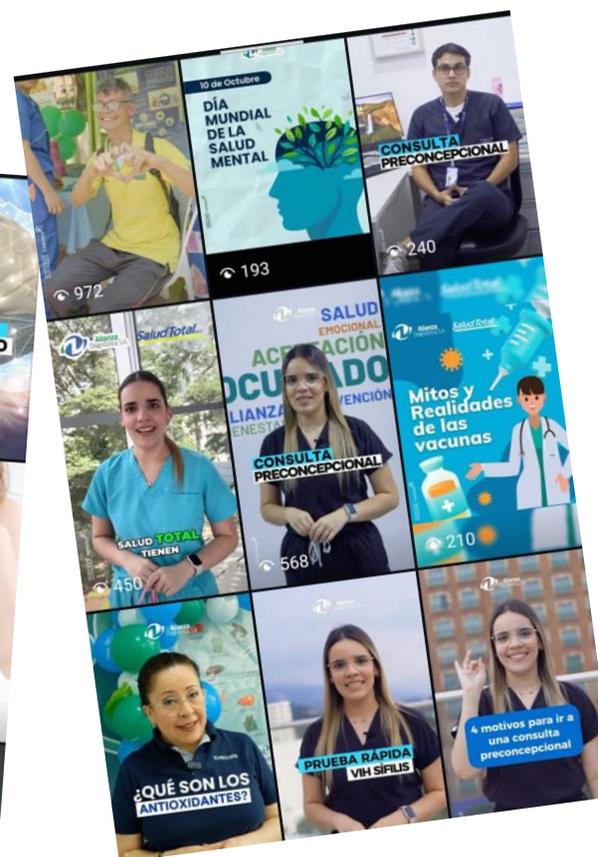
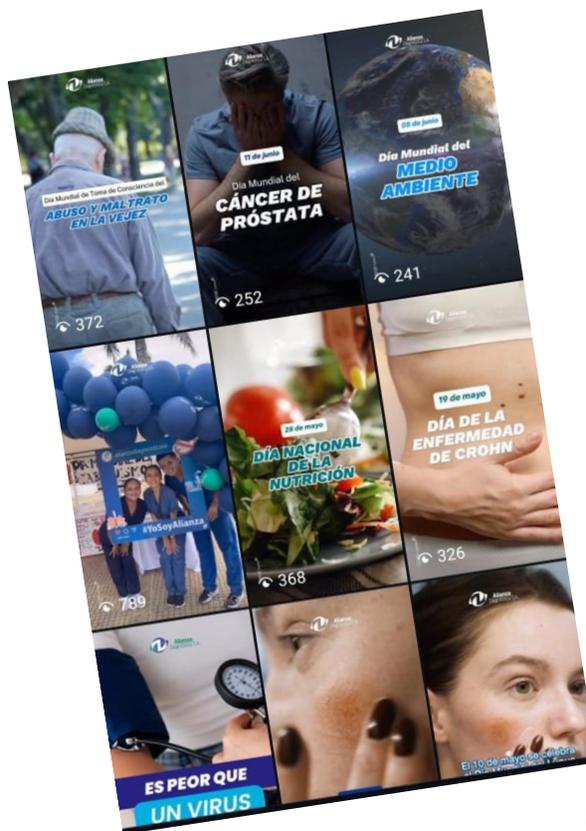


Videos publicitarios sobre temas de Promoción y Prevención

<https://www.instagram.com/reel/DC62-OgJQpC/?igsh=ZTVmbHBpd3g5NXpk>

https://www.instagram.com/reel/DBM5ZuJJs_a/?igsh=ODcyYTZwb2E2aXph

<https://www.instagram.com/reel/DBPCdT9pCr3/?igsh=Y29qMXd1ZnBkd2xo>



@alianzadiagnosticasa



@AlianzaDiagnosticaS.A.

11. E3Lb M01 – A01

Socialización de los programas de promoción y prevención desplegadas con los usuarios de los servicios de la institución a colaboradores, usuarios y Asociación de Usuarios a través de redes sociales, Página Web, Carteleras informativas de las sedes con el fin de promover estilos de vida saludables



Alianza Diagnóstica S.A. **SaludTotal**

TE INVITAMOS A CUIDAR DE TU SALUD Y LA DE TU FAMILIA

Ven a vacunarte y fortalece tus defensas desde el inicio del año
Protege tu presente, cuida tu futuro

 <p>Menores de 6 años Esquema regular</p>	 <p>Mujeres de edad fértil De 10 a 49 años, Toxoide tetánico y diftérico</p>
 <p>Niñas y Niños de 9 a 17 años VPH única dosis</p>	 <p>Mujeres gestantes Covid 19, Tdap.</p>
 <p>vacuna contra la fiebre amarilla de 1 a 59 años de edad</p>	

¡NO TE LO PUEDES PERDER!

¿Cómo prevenir el cáncer de cuello uterino?

- Aplicando la vacuna del Virus del Papiloma Humano (VPH) (Mujeres de 9 a 17 años).
- Utiliza el preservativo en todas las relaciones sexuales.
- Mantén un peso saludable mediante buenos hábitos alimenticios.
- Consume una dieta rica en frutas y verduras
- Realiza actividad física por lo menos 150 minutos a la semana.
- Evita el consumo del tabaco.

Acude a tu punto de atención primaria en salud para realizarte las pruebas de detección temprana como:

- Citología vaginal para mujeres de 25 a 29 años
- La prueba de ADN VPH para mujeres de 30 a 65 años
- Técnicas de inspección visual para mujeres en zonas rurales dispersas.

Recuerda que, si te realizas estas pruebas de tamización, se podrán detectar lesiones precancerosas o cancerosas del cuello uterino en estadio temprano, lo que permitirá iniciar el tratamiento de manera oportuna.

No olvides reclamar tu resultado y acudir a consulta médica para tu valoración.



Piezas publicitarias de la ruta de cáncer

Tamizaje de CÁNCER DE CÉRVIX

¿Cuáles son los códigos que se deben enviar?



Mujeres entre 25 y 29 años que hayan iniciado su vida sexual

8980150100
(procedimiento)

Estudio anatómopatológico básico en citología cervicovaginal manual

8929010000
(procedimiento)

Toma no quirúrgica de muestra a feído vaginal para estudio citológico

Si el paciente tiene menos de 25 años debe cumplir con alguna de las siguientes características:

- Dos o más embarazos
- Inmunocomprometidas
- Categoría 3 de riesgo (Trabajadoras sexuales o compañeros que tienen relaciones con trabajadoras sexuales)



Mujeres a partir de los 30 años hasta los 65 años

9088900000
(procedimiento)

Detección virus del Papiloma Humano PCR pruebas moleculares (específico)

8929010000
(procedimiento)

Toma no quirúrgica de muestra a feído vaginal para estudio citológico

La paciente debe cumplir con las siguientes características:

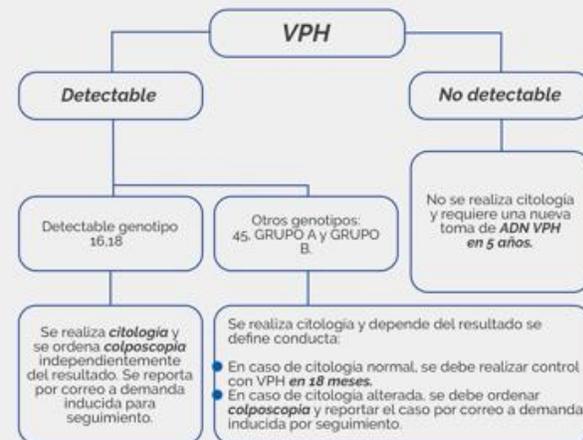
- No tener estudio de citología en el último año
- Tener un ADN VPH negativo mayor 5 años
- Si tiene antecedentes de histerectomía debió ser por una lesión preneoplásica u oncológica



¿Cómo se interpretan los resultados?



¿Cómo se interpretan los resultados?



¿SABES QUÉ ES EL CÁNCER DE MAMA?

PASOS PARA REALIZAR EL AUTOEXÁMEN DE DE MAMA



Se le considera la primera causa de enfermedad y muerte por cáncer entre las mujeres colombianas.

También se presenta en los hombres, aunque en menor número de casos.

Consultar al especialista ante cualquier anomalía que se detecte en el autoexamen, es el primer paso para detener el cáncer de mama.

¡Tu salud está en tus manos!

PASOS PARA REALIZAR EL AUTOEXÁMEN DE DE MAMA

1. Párate frente a un espejo con los hombros rectos y los brazos al lado de la cadera. Observa si hay cambios en la piel, la forma y el tamaño de tus senos.
2. Levanta los brazos y observa si hay hoyuelos, pliegues en la piel o algún cambio en la superficie.
3. Con las manos sobre la cadera y presionando, observa si hay retracción en el pezón, o algún cambio en la forma de tus senos.
4. Palpa tu seno haciendo pequeños círculos en dirección de las manecillas del reloj, para detectar alguna masa o secreción en el pezón. Repite este paso en tu otro seno.
5. Examina también con tu dedo cada axila. Para identificar alguna posible masa.
6. Acostada boca arriba con el brazo por encima de la cabeza y una almohada debajo del hombro, repite los pasos 4 y 5 en tus senos y axilas.

El primer paso para la detección oportuna del cáncer de seno es el autoexamen



Alianza Diagnóstica S.A.
Salud Total

Piezas publicitarias de la ruta de cáncer

Mes de la prevención

Cáncer de mama



Autoexamen de Mama, una Forma de Quererte
Te permite conocer tus glándulas mamarias. Consulta a tu médico cualquier anomalía

Alianza Diagnóstica S.A.
Salud Total

18 años

Cuidando de ti y de tu familia.

Alianza Diagnóstica S.A.
Salud Total

Auto Examen de Mama

En Alianza Diagnóstica te brindamos asesoría y valoración integral.

- Paso 1:** Ubícate frente a un espejo con los brazos hacia abajo revisa si las mamas tienen alguna anomalía; como pezón hundido, de otro color o desviado.
- Paso 2:** Ubica ambas manos en las caderas e inclínate hacia adelante y revisa si surge alguna de las anomalías mencionadas.
- Paso 3:** Busca nuevamente si aparecen cambios al subir ambos brazos por encima del cuello.
- Paso 4:** Utilizando tus 3 dedos del medio de la mano vas a comenzar a palpar los senos, teniendo una mano detrás de la cabeza. Emplea desde la axila bajando hacia el pezón y así sucesivamente hasta cubrir todo el seno
- Paso 5:** Termina la exploración apretando suavemente el pezón para ver si sale algún líquido anormal.

Alianza Diagnóstica S.A.
Salud Total

7 HÁBITOS DE UN ESTILO DE VIDA SALUDABLE



DETECTAR EL CÁNCER DE MAMA A TIEMPO SALVA VIDAS

Dimensión vida saludable y condiciones no transmisibles

Floridablanca

Alianza Diagnóstica S.A.
Salud Total

- Liquido o secreción
- Enrojecimiento o ardor
- Profundización
- Erosión en la piel
- Endurecimiento
- Bultos internos
- Asimetría
- Piel de naranja o hendiduras
- Hundimiento del pezón
- Huesos

Si detectas cualquiera de estas señales de alerta, acude al médico de manera inmediata para prevenir y mejorar tu calidad de vida.

Consumo: acción tóxica
Autoprotección
Amorancia a tu bebé
Mantén un peso saludable
Alimentación saludable
Haz ejercicio
Limita el alcohol y el tabaco

Mamografía

A partir de los 50 años cada 2 años

Agenda tu cita a través de nuestra línea: 6076474788 opción 2



SEDES

- UAD San Pío Calle 45 # 29-55, Cabecera
- UAB Barrancabermeja Calle 45 # 23a- 78, Barrio el Recreo

Alianza Diagnóstica S.A.
Salud Total

Examen Clínico de Mama

A partir de los 40 años realizarlo anualmente

Recuerda asistir al médico anualmente y agendarte a través de la consulta de Valoración Integral y Salud Sexual y Reproductiva

Agenda tu cita a través de nuestra línea: 6076474710 opción 2



SEDES

- UAB CISS Cra 29 #47- 56, Sotomayor
- UAB Antiguo Campestre Calle 50 #28-25 piso 4, Sotomayor
- UAB Bucarica Av Bucarica #20 peatonal 46, Floridablanca
- UAB Cañaveral Diag 31 #29-125, Lagos 1
- UAB Girón Calle 33 # 28-28, Centro
- UAB Barrancabermeja Cra 23 # 49-31, Barrio Colombia

Alianza Diagnóstica S.A.
Salud Total

JORNADA DE CÁNCER DE MAMA SEDE BUCARAMANGA 18 DE OCTUBRE



CISS



CEC



CABECERA



JORNADA DE CÁNCER DE MAMA SEDE FLORIDABLANCA 18 DE OCTUBRE



EVIDENCIA SENSIBILIZACIÓN JORNADA DE CÁNCER DE MAMA



Alianza Diagnóstica S.A. PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA

FECHA: 18 octubre del 2024. Hora de Inicio: 8:00 AM. Hora de Fin: 10:00 AM

Tema:

- Conmemoración Día Mundial Cáncer de Mama
- Prevención diagnóstico Cáncer de mama.
- Signos de alarma.

Firma: Sode LAB Bucura.

Nº	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Yadira Rodríguez			Yadira Rodríguez
2	Lisa Lozano Ramirez			Lisa Lozano
3	Johanna Quintero			Johanna Quintero
4	Daniela Rojas			Daniela Rojas
5	Yesenia Macías Sánchez			Yesenia Macías
6	Maria Leticia Ferrer			Maria Leticia Ferrer
7	Edwin Henríquez			Edwin Henríquez
8	Amira Siza			Amira Siza
9	Maria Soledad Quintero			Maria Soledad Quintero
10	Luz Dely C.			Luz Dely C.
11	Janelle Lopez			Janelle Lopez
12	Yasmín Hooplin			Yasmín Hooplin
13	Vicente Jarama			Vicente Jarama

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la plataforma de gestión documental de Alianza Diagnóstica S.A.

Elaborado por: Auxiliar Médico | Revisado por: Dirección Médica | Aprobado por: Comité de Calidad

14	Marysol P.V.			Marysol P.V.
15	Luis Comba Cuevas			Luis Comba Cuevas
16	Johanna Cuevas			Johanna Cuevas
17	Socli Henríquez			Socli Henríquez
18	Edwin Ruiz			Edwin Ruiz
19	Mariela Cuevas			Mariela Cuevas
20	Ara Marín Céspedes			Ara Marín Céspedes
21	Andrea V. G. Cortés			Andrea V. G. Cortés
22	Rebeca Acosta			Rebeca Acosta
23	Juan C. Alvarado			Juan C. Alvarado
24	Leidy Beismudez			Leidy Beismudez
25	Ara Comba			Ara Comba
27	Luz Dely C.			Luz Dely C.
28	Sandra Corredo			Sandra Corredo
29	Leidy Peña			Leidy Peña
30	Graciela Humada			Graciela Humada
31	Diana Vargas V.			Diana Vargas V.
32	Diana Hernández			Diana Hernández
33	Lorena Moreno			Lorena Moreno
34	José Ricardo Arroyo			José Ricardo Arroyo

RUTA DE CANCER DE PROSTATA



Piezas publicitarias de la ruta

MES DE LA PREVENCIÓN CONTRA EL CÁNCER DE PRÓSTATA

Signos y síntomas del cáncer de próstata

- Dificultad para orinar
- Sangre en la orina o en el semen
- Dolor al eyacular u orinar

¿Cómo prevenir el cáncer de próstata?

Evitar el consumo de tabaco.
Incrementar el consumo de frutas y verduras.
Practicar actividad física con regularidad, logrando 150 minutos durante la semana

TAMIZAJE

Si tienes entre 50 - 75 años debes realizarte el Antígeno Prostático (PSA) cada dos años.

JUNTOS LE GANAMOS AL CÁNCER DE PRÓSTATA

Mes azul de la prevención de cáncer de próstata

Asiste a la realización de los tamizajes en:

- Sede CISS: Cra 29 # 47- 56 Sotomayor
- Sede San Pio: Calle 45 # 29-55
- Sede Bucarica: Av Bucarica # 20 peatonal 46
- Sede Giron: Calle 33 # 26-29 Giron Centro
- Sede Barrancabermeja: Calle 45 # 23a - 78 El recreo

JORNADA DE DÍA MUNDIAL DE PREVENCIÓN DE CANCER DE PROSTATA JUNIO 11 DE 2024



JORNADAS EMPRESARIALES RUTA DE CÁNCER DE CERVIX JUNIO

GRUPO FEKVAD TAMIZAJE DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO, PRÓSTATA

EMPRESA	Grupo Fekvad S.A.S
NIT	900448115-7
ACTIVIDAD	Semana de la salud
DIA	Del 17 al 21 de junio 2024
HORA	8:00 a 9:00 am
DIRECCION	Modalidad Virtual (la empresa crea el link y lo comparte).
NOMBRE (persona a cargo de la actividad en la empresa)	Angie Romero
CARGO	Coordinador GH
TELEFONO DEL CONTACTO	
EJECUTIVO A CARGO	Édison Leonardo Rodríguez
CELULAR	
ASISTENTES PROMEDIO	El ideal es que puedan participar los 123 colaboradores...pero como mínimo 50
POTENCIAL DE TRASLADOS	
OBSERVACIONES	Las capacitaciones/ talleres son virtuales y sería en la semana del 17 al 21 de junio...uno por día. temas: taller detección temprana cáncer de cuello uterino, cáncer de próstata y testicular, cuidado de la piel y enfermedades gastrointestinales.

Detección temprana
cáncer de
cuello uterino, (día 19
de junio)

- Cáncer de próstata y
testicular, cuidado de la
piel y enfermedades
gastrointestinales. (día 20 de
junio)

EMPRESA GENTE UTIL TAMIZAJE DE CÁNCER DE MAMA, PRÓSTATA

Detección temprana
cáncer de
cuello uterino, (5 de julio)

APOYO MÉDICO
FORMADOR
MODALIDAD
VIRTUAL

GRUPO ATENTO TAMIZAJE DE CÁNCER DE MAMA

Tamizaje de cáncer de
mama (24 de julio)

APOYO
PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA
MODALIDAD
PRESENCIAL



JORNADAS EMPRESARIALES RUTA DE CÁNCER DE CERVIX JUNIO

EMPRESA MARVAL TAMIZAJE DE CÁNCER DE MAMA

Detección temprana
cáncer de
cuello uterino, (23 de
agosto)



APOYO
ENFERMERA
TALLERES
EDUCATIVOS



EMPRESAS FALABELLA- FERSAUTOS TAMIZAJE DE CÁNCER DE MAMA

Detección temprana
cáncer de mama:
• 5 de septiembre
• 13 de septiembre
• 20 de septiembre



APOYO
ENFERMERAS
PROMOCION Y
PREVENCION



JORNADA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE PARQUE SAN PIO TAMIZAJES CÁNCER 03 DE OCTUBRE



SOPORTES SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN RUTA DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO

Envió masivo mensajes de invitación a la tamización Cervicouterino



Invitamos a la tamización con citología a mujeres de 25 a 29 años y ADN-VPH de 30 a 65 años, hemos ampliado nuestros horarios de 6:00 am- a 7:30 pm en nuestras sedes. Invita Alianza Diagnostica, para mayor información escribir a los telefonos 3224068501- 3219130519- [3155802817](tel:3155802817)

APLICACIÓN DE FLÚOR

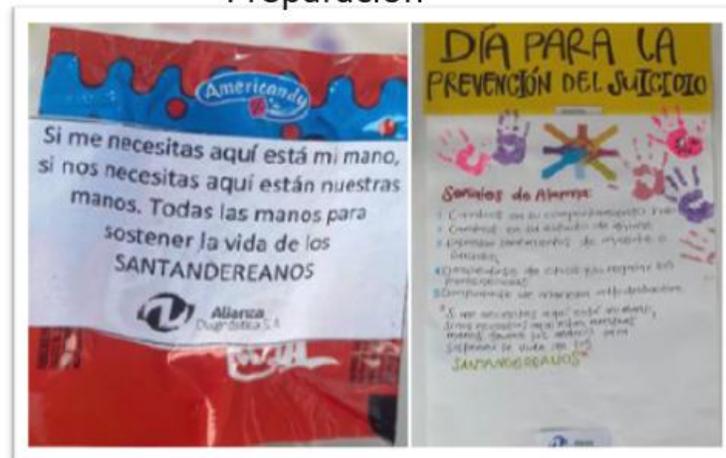
Se realiza de niños de 1 a 17 años para 3
ciclos de vida



DIA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEI SUICIDIO



Preparación



CISS



Se realizaron actividades en sedes y publicación en redes sociales

DIA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACION DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

ASÍ SE MANIFIESTAN LAS DIFERENTES VIOLENCIAS:

- 3 VIOLENCIA SEXUAL:**
 - Tocamientos sin consentimiento
 - Forzar a tener relaciones sexuales
 - Evitar que uses anticonceptivos
- 4 VIOLENCIA DIGITAL:**
 - ¿Por qué subes fotos así? *Activa tu ubicación quiero saber dónde estás*
- 5 VIOLENCIA LABORAL:**
 - Acoso, desigualdad en las condiciones laborales, discriminación salarial o trato injusto por ser mujer.

25 NOVIEMBRE
DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER.

VIOLENCIA FÍSICA
VIOLENCIA SEXUAL
VIOLENCIA LABORAL
VIOLENCIA EMOCIONAL
VIOLENCIA DIGITAL

Pongamos fin a la violencia contra las mujeres y las niñas ¡ya!

Alianza Diagnóstica S.A.

25 NOVIEMBRE
DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Pongamos fin a la violencia contra las mujeres y niñas.

ASÍ SE MANIFIESTAN LAS DIFERENTES VIOLENCIAS:

- 1 VIOLENCIA FÍSICA:**
 - Golpes
 - Empujones
- 2 VIOLENCIA EMOCIONAL:**
 - Insultos, humillaciones, amenazas, manipulación.
 - "No sirves para nada"; "Elimina a ese amiguito tuyo"; "Déjame revisar tu teléfono"



INDEPENDIENTEMENTE DE...
Qué ropa usaste, donde estuviste o, qué hiciste.

LA VIOLENCIA NUNCA ES TU CULPA

BUSCA AYUDA EN LOS SERVICIOS DE SALUD, COMISARIA, O FISCALÍA.

DIA DE RESPUESTA AL VIH

01 DICIEMBRE, día de Respuesta al VIH
Española, acción y Protegido.

Acude a los servicios de salud y solicita información sobre sus derechos:

- RPE y PEP: profilaxis previa a la exposición y después a la exposición.
- Pruebas de tamizaje para VIH o infecciones de transmisión sexual.
- Diagnóstico y tratamiento de VIH/SIDA.
- Uso correcto del condón masculino y femenino.

La educación en salud sexual y reproductiva contribuye en la reducción de nuevas infecciones por VIH.

Alianza Diagnóstica S.A.

Defender los derechos humanos de cada persona es esencial para poner fin al VIH y al SIDA.

Defender los derechos humanos de cada persona es esencial para poner fin al VIH y al SIDA.

Defender los derechos humanos de cada persona es esencial para poner fin al VIH y al SIDA.

Defender los derechos humanos de cada persona es esencial para poner fin al VIH y al SIDA.



DIA DE RESPUESTA AL VIH



 Alianza
Diagnóstica S.A. *Salud Total...*

1 DE DICIEMBRE
DÍA DE RESPUESTA AL VIH

*Empoderate
actúa y protégete*

[#SIGAMOSELCAMINOSDELOSDERECHOS](#)
[#MECUIDOMEINFORMO](#)



 Alianza
Diagnóstica S.A. *Salud Total...*

1 DE DICIEMBRE
DÍA DE RESPUESTA AL VIH

Acuda a los servicios de salud y solicite información sobre sus derechos:

- PREP y PEP: Profilaxis previa a la exposición y después a la exposición.
- Pruebas de tamizajes para VIH e infecciones de transmisión sexual.
- Diagnóstico y tratamiento de VIH/Sida.
- Uso correcto del condón masculino y femenino.

*Empoderate
actúa y protégete*

[#SIGAMOSELCAMINOSDELOSDERECHOS](#)
[#MECUIDOMEINFORMO](#)

13. E3Ld M01 – A01



SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO EN SALUD

Inicio Carga de Archivos Informes Población Rutas Alertas Monitoreo Gestión casos Demanda Inducida Cuentas CAC Asistencia Técnica Act

Inicio x Sistema carga de demanda inducida x

Filtros Tipo Error: x Logs Logs Archivo Cargado

IPS: x Tipo Usuario: x Radicado: x Vigente: Buscar

	<input type="checkbox"/>	Radicado	Nombre IPS	Nombre Archivo	Fecha Cargue	Registros			Error...			D...	Estado
						Registros procesados	Registros cargados	%	CA	CE	CD		
1	<input type="checkbox"/>	1313	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A.	DEMANDA_INDUCIDA_680010274501_20240208.zip	2024/02/08 17:06:16	1636	1636	100%	0	0	0	Exitoso	
2	<input type="checkbox"/>	1308	ALIANZA UOD FLORIDABLANCA	DEMANDA_INDUCIDA_682760274509_20240208.zip	2024/02/08 16:27:21	403	403	100%	0	0	0	Exitoso	
3	<input type="checkbox"/>	1305	ALIANZA UOD GIRON CP	DEMANDA_INDUCIDA_683070274508_20240208.zip	2024/02/08 16:10:23	332	332	100%	0	0	0	Exitoso	
4	<input type="checkbox"/>	1299	UAB BARRANCABERMEJA	DEMANDA_INDUCIDA_680810274521_20240208.zip	2024/02/08 15:42:07	161	161	100%	0	0	0	Exitoso	
5	<input type="checkbox"/>	1064	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A.	DEMANDA_INDUCIDA_680010274501_20240110.zip	2024/01/10 15:29:11	1313	1313	100%	0	0	0	Exitoso	
6	<input type="checkbox"/>	1060	ALIANZA UOD FLORIDABLANCA	DEMANDA_INDUCIDA_682760274509_20240110.zip	2024/01/10 15:13:37	305	305	100%	0	0	0	Exitoso	
7	<input type="checkbox"/>	1054	UAB BARRANCABERMEJA	DEMANDA_INDUCIDA_680810274521_20240110.zip	2024/01/10 14:48:00	257	257	100%	0	0	0	Exitoso	
8	<input type="checkbox"/>	1050	ALIANZA UOD GIRON CP	DEMANDA_INDUCIDA_683070274508_20240110.zip	2024/01/10 14:31:42	171	171	100%	0	0	0	Exitoso	
1	<input type="checkbox"/>	2358	UAB GIRÓN	DEMANDA_INDUCIDA_683070274517_20240510.zip	2024/05/10 09:57:03	1265	1265	100%	0	0	0	Exitoso	
2	<input type="checkbox"/>	1844	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD	DEMANDA_INDUCIDA_680010274523_20240409.zip	2024/04/09 15:16:53	649	649	100%	0	0	0	Exitoso	
3	<input type="checkbox"/>	1843	UAB GIRÓN	DEMANDA_INDUCIDA_683070274517_20240409.zip	2024/04/09 15:06:16	1724	1724	100%	0	0	0	Exitoso	
4	<input type="checkbox"/>	1837	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A.	DEMANDA_INDUCIDA_680010274501_20240409.zip	2024/04/09 12:24:05	649	649	100%	0	0	0	Exitoso	
5	<input type="checkbox"/>	1821	ALIANZA UOD FLORIDABLANCA	DEMANDA_INDUCIDA_682760274509_20240409.zip	2024/04/09 09:31:45	677	677	100%	0	0	0	Exitoso	
6	<input type="checkbox"/>	1807	UAB BARRANCABERMEJA	DEMANDA_INDUCIDA_680810274521_20240408.zip	2024/04/08 17:30:11	90	90	100%	0	0	0	Exitoso	
7	<input type="checkbox"/>	1583	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A.	DEMANDA_INDUCIDA_680010274501_20240308.zip	2024/03/08 18:02:59	1801	1801	100%	0	0	0	Exitoso	
8	<input type="checkbox"/>	1578	ALIANZA UOD FLORIDABLANCA	DEMANDA_INDUCIDA_682760274509_20240308.zip	2024/03/08 17:43:27	636	636	100%	0	0	0	Exitoso	
9	<input type="checkbox"/>	1576	ALIANZA UOD GIRON CP	DEMANDA_INDUCIDA_683070274508_20240308.zip	2024/03/08 17:34:25	392	392	100%	0	0	0	Exitoso	
10	<input type="checkbox"/>	1570	UAB BARRANCABERMEJA	DEMANDA_INDUCIDA_680810274521_20240308.zip	2024/03/08 17:17:28	659	659	100%	0	0	0	Exitoso	

Evidencia de la demanda inducida 2024 con soporte del cargue en sigires de los usuarios captados desde las rutas de promoción y mantenimiento

13. E3Ld M01 – A01



<input type="checkbox"/>	Radicado	Nombre IPS	Nombre Archivo	Fecha Cargue	Registros			Error...			D...	Estado
					Registros procesados	Registros cargados	%	CA	CE	CD		
<input type="checkbox"/>	3037	ALIANZA UOD FLORIDABLANCA	DEMANDA_INDUCIDA_682760274509_20240710.zip	2024/07/10 14:04:59	86	86	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	3035	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD	DEMANDA_INDUCIDA_680010274523_20240710.zip	2024/07/10 13:59:54	184	184	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	3033	UAB BARRANCABERMEJA	DEMANDA_INDUCIDA_680810274521_20240710.zip	2024/07/10 13:38:08	369	369	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	2691	UAB GIRÓN	DEMANDA_INDUCIDA_683070274517_20240607.zip	2024/06/07 16:13:16	380	380	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	2687	ALIANZA UOD FLORIDABLANCA	DEMANDA_INDUCIDA_682760274509_20240607.zip	2024/06/07 15:51:14	663	663	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	2684	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD	DEMANDA_INDUCIDA_680010274523_20240607.zip	2024/06/07 15:43:59	1343	1343	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	2679	UAB BARRANCABERMEJA	DEMANDA_INDUCIDA_680810274521_20240607.zip	2024/06/07 15:33:52	464	464	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	2369	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD	DEMANDA_INDUCIDA_680010274523_20240510.zip	2024/05/10 10:33:53	1493	1493	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	2367	UAB BARRANCABERMEJA	DEMANDA_INDUCIDA_680810274521_20240510.zip	2024/05/10 10:23:08	598	598	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	2365	ALIANZA UOD FLORIDABLANCA	DEMANDA_INDUCIDA_682760274509_20240510.zip	2024/05/10 10:18:39	503	503	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	3775	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD	DEMANDA_INDUCIDA_680010274523_20240907.zip	2024/09/07 18:19:13	574	574	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	3770	UAB BARRANCABERMEJA	DEMANDA_INDUCIDA_680810274521_20240907.zip	2024/09/07 11:19:20	179	179	100%	0	0	0	Exitoso	
<input checked="" type="checkbox"/>	3756	UAB BARRANCABERMEJA	DEMANDA_INDUCIDA_680810274521_20240906.zip	2024/09/06 16:31:10	200	80	40%	0	120	0	Con err	
<input type="checkbox"/>	3746	ALIANZA UOD FLORIDABLANCA	DEMANDA_INDUCIDA_682760274509_20240906.zip	2024/09/06 15:30:43	151	151	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	3742	UAB GIRÓN	DEMANDA_INDUCIDA_683070274517_20240906.zip	2024/09/06 14:59:45	105	105	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	3376	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD	DEMANDA_INDUCIDA_680010274523_20240809.zip	2024/08/09 12:09:01	860	860	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	3372	UAB BARRANCABERMEJA	DEMANDA_INDUCIDA_680810274521_20240809.zip	2024/08/09 11:58:47	284	284	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	3370	ALIANZA UOD FLORIDABLANCA	DEMANDA_INDUCIDA_682760274509_20240809.zip	2024/08/09 11:54:40	180	180	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	3368	UAB GIRÓN	DEMANDA_INDUCIDA_683070274517_20240809.zip	2024/08/09 11:50:52	133	133	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	3039	UAB GIRÓN	DEMANDA_INDUCIDA_683070274517_20240710.zip	2024/07/10 14:14:28	85	85	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	5013	UAB GIRÓN	DEMANDA_INDUCIDA_683070274517_20241209.zip	2024/12/09 21:26:29	522	522	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	4993	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD	DEMANDA_INDUCIDA_680010274523_20241209.zip	2024/12/09 16:12:43	1822	1822	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	4547	UAB GIRÓN	DEMANDA_INDUCIDA_683070274517_20241106.zip	2024/11/06 14:26:07	194	194	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	4546	UAB BARRANCABERMEJA	DEMANDA_INDUCIDA_680810274521_20241106.zip	2024/11/06 14:20:34	411	411	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	4539	ALIANZA UOD FLORIDABLANCA	DEMANDA_INDUCIDA_682760274509_20241106.zip	2024/11/06 13:53:46	735	735	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	4535	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD	DEMANDA_INDUCIDA_680010274523_20241106.zip	2024/11/06 13:43:28	2873	2873	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	4270	UAB GIRÓN	DEMANDA_INDUCIDA_683070274517_20241009.zip	2024/10/09 21:27:42	466	466	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	4257	ALIANZA UOD FLORIDABLANCA	DEMANDA_INDUCIDA_682760274509_20241009.zip	2024/10/09 16:35:57	560	560	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	4242	UAB BARRANCABERMEJA	DEMANDA_INDUCIDA_680810274521_20241009.zip	2024/10/09 08:29:24	295	295	100%	0	0	0	Exitoso	
<input type="checkbox"/>	4230	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD	DEMANDA_INDUCIDA_680010274523_20241008.zip	2024/10/08 21:45:40	1683	1683	100%	0	0	0	Exitoso	

EJE 4 - Control social

14. E4La M01 - A01

Capacitación sobre los aspectos más relevantes de la PPSS y redes de veedurías formadas en gestión pública



	ALIANZA DIAGNÓSTICA S.A. REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Código	FO-MG-09	
		Versión	03	
		Fecha de emisión	27/10/2023	
Fecha: 04/04/2024		Hora de Inicio: Hora de Fin:		
Tema: Procedimiento para el manejo de peticiones, quejas, reclamos denuncias, sugerencia y felicitaciones				
Nombre: Rosa Angélica Rodríguez- Líder de Experiencia y Servicio		Cédula: 1098774342		
Firma:				
N°	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Lizeth Carillo	[REDACTED]	[REDACTED]	
2	Clauche L. Beraja R			
3	Edgar Gómez			
4	Eliana M. Arslant Alcocer			
5	Hector A. Mendota Beraun			
6	Daniel Beraun			
7	Emely S. Villanueva			
8	Tanner Sanabria V.			
9	Juan Carlos Lozano			
10	Lizeth V. Reyes			
11	Lady Sepúlveda			
12	Emilia Sentimani			

	ALIANZA DIAGNÓSTICA S.A. REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Código	FO-MG-09	
		Versión	03	
		Fecha de emisión	27/10/2023	
Fecha: 02/06/2024		Hora de Inicio: Hora de Fin:		
Tema: Mecanismos de participación en salud				
Nombre: Rosa Angélica Rodríguez- Líder de Experiencia y Servicio		Cédula: 1098774342		
Firma:				
N°	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Lizeth Carillo	[REDACTED]	[REDACTED]	
2	Clauche L. Beraja R			
3	Edgar Gómez			
4	Eliana M. Arslant Alcocer			
5	Hector A. Mendota Beraun			
6	Daniel Beraun			
7	Emely S. Villanueva			
8	Tanner Sanabria V.			
9	Juan Carlos Lozano			
10	Lizeth V. Reyes			

	ALIANZA DIAGNÓSTICA S.A. REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Código	FO-MG-09	
		Versión	03	
		Fecha de emisión	27/10/2023	
Fecha: 02/05/2024		Hora de Inicio: Hora de Fin:		
Tema: Capacitación en humanización				
Nombre: Rosa Angélica Rodríguez- Líder de Experiencia y Servicio		Cédula: 1098774342		
Firma:				
N°	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Lizeth Carillo	[REDACTED]	[REDACTED]	
2	Clauche L. Beraja R			
3	Edgar Gómez			
4	Eliana M. Arslant Alcocer			
5	Hector A. Mendota Beraun			
6	Daniel Beraun			
7	Emely S. Villanueva			
8	Tanner Sanabria V.			
9	Juan Carlos Lozano			

EJE 4 - Control social

14. E4La M01 - A01

Capacitación sobre los aspectos más relevantes de la PPSS y redes de veedurías formadas en gestión pública



	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Código FO-MG-09	Versión 03
		Fecha de emisión 27/10/2023	
	Fecha: 06/03/2024 Tema: Asociación de usuarios de la EPS salud total (quienes son los representantes y cual es objetivo) Nombre: Rosa Angélica Rodríguez- Líder de Experiencia y Servicio Cédula: 1098774342 Firma:		

N°	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Jesseth Carrillo	[Redacted]	[Redacted]	Jesseth Carrillo
2	Clotilde L. Bergasa R			Clotilde L. Bergasa R
3	Edgar Gómez			Edgar Gómez
4	Eliana M. Assistant Alcocer			Eliana M. Assistant Alcocer
5	Hector A. Mendota			Hector A. Mendota
6	Daniela Becerra			Daniela Becerra
7	Emily S. Villamizar			Emily S. Villamizar
8	Tanner Sanabria Villamizar			Tanner S.
9	Juan Carlos Lozano			Juan Carlos Lozano
10	Lisseth V. Reyes			Lisseth V. Reyes
11	Lady Sepulveda			Lady Sepulveda
12	Camila Santamaría			Camila Santamaría

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Código FO-MG-09	Versión 03
		Fecha de emisión 27/10/2023	
	Fecha: 10/02/2024 Tema: Taller en Atención preferencial Nombre: Rosa Angélica Rodríguez- Líder de Experiencia y Servicio Cédula: 1098774342 Firma:		

N°	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Jesseth Carrillo	[Redacted]	[Redacted]	Jesseth Carrillo
2	Clotilde L. Bergasa R			Clotilde L. Bergasa R
3	Edgar Gómez			Edgar Gómez
4	Eliana M. Assistant Alcocer			Eliana M. Assistant Alcocer
5	Hector A. Mendota			Hector A. Mendota
6	Daniela Becerra			Daniela Becerra
7	Emily S. Villamizar			Emily S. Villamizar
8	Tanner Sanabria Villamizar			Tanner S.
9	Juan Carlos Lozano			Juan Carlos Lozano
10	Lisseth V. Reyes			Lisseth V. Reyes
11	Lady Sepulveda			Lady Sepulveda
12	Camila Santamaría			Camila Santamaría

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. REGISTRO DE ASISTENCIA DE PACIENTES A TALLERES EDUCATIVOS PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Código FO-MG-09	Versión 03
		Fecha de emisión 27/10/2023	
	Fecha: 16/01/2024 Tema: Socialización del procedimiento de encuestas de satisfacción de usuarios Nombre: Rosa Angélica Rodríguez- Líder de Experiencia y Servicio Cédula: 1098774342 Firma:		

N°	NOMBRE	CEDULA	TELEFONO	FIRMA
1	Jesseth Carrillo	[Redacted]	[Redacted]	Jesseth Carrillo
2	Clotilde L. Bergasa R			Clotilde L. Bergasa R
3	Edgar Gómez			Edgar Gómez
4	Eliana M. Assistant Alcocer			Eliana M. Assistant Alcocer
5	Emily S. Villamizar			Emily S. Villamizar
6	Tanner Sanabria Villamizar			Tanner S.
7	Juan Carlos Lozano			Juan Carlos Lozano
8	Lisseth V. Reyes			Lisseth V. Reyes
9	Lady Sepulveda			Lady Sepulveda
10	Camila Santamaría			Camila Santamaría
11	Haydée Herrera			Haydée Herrera

15. E4Lb M01 – A01



alanzadiagnostica.com/pacientes-y-familia/derechos-y-deberes

Login AXA COLPATR... ChatGPT Gestion Integral Banco de Bogotá Fondo En Línea Em... Porvenir Fondo de... (1) WhatsApp Inicio SGVA Salud Total EPS | SURA Servicio... Nueva EPS

Inicio Nosotros Sedes Nuestros Servicios **Pacientes y Familia** Contáctenos Servicio Virtual citas

- > Pagos en Línea
- > Asociación de Usuarios
- > Derechos y Deberes**
- > Resultados
- > Resultados cardiología
- > Resultados de laboratorio Clínico
- > Solicitud de Citas
- > Preparación de Exámenes
- > Preguntas Frecuentes

TÚS DERECHOS

- Acceder a los servicios y tecnologías de salud.
- Mantener una comunicación plena, permanente, expresa y libre con el profesional de la salud.
- Recibir información oportuna y clara de sus procesos y riesgos.
- Recibir prestaciones de salud en las condiciones y términos de su

TÚS DEBERES

- Prepararse por su autocuidado, el de su familia y comunidad.
- Atender oportunamente las recomendaciones dadas.
- Respetar al personal responsable de la prestación y atención de los servicios de salud.
- Recibir un trato digno, respetando la privacidad, confidencialidad y costumbres.
- Dar consentimiento para aceptar o rechazar tratamientos y/o intervenciones.
- A que su historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada.
- A recibir atención de calidad en los servicios de salud.
- Usar adecuadamente y respetando las prestaciones ofrecidas.
- Cumplir con los normas del sistema y citas asignadas.
- Suministrar de manera oportuna y suficiente información que se requiere.
- A recibir servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto.
- Si información médica no es entregada a personas no relacionadas con su caso.
- Recibir información sobre los canales para presentar quejas, denuncias o sugerencias.
- A solicitar o recibir información sobre el valor económico de su atención.
- Contribuir solidariamente con el financiamiento que demanda la atención. (Cotizar o Cuota Moderadora)

Derechos y Deberes

DEBERES DE LOS USUARIOS

Todo colombiano debe afiliarse al sistema social en salud para acceder a servicios y beneficios, y para ser solidario con otros grupos de la población.

En la IPS ALIANZA DIAGNÓSTICA un paciente debe:

1. Cumplir las normas y políticas establecidas para el ingreso:

Creación de apartado específico para el despliegue de los temas de interés en materia de participación social en la página web de Alianza Diagnostica SA

16. E4Lc M01 – A01

Presentación de los miembros de la Asociación de usuarios por medio de la página web y cartelera informativas

<https://www.alianzadiagnostica.com/pacientes-y-familia/asociacion-de-usuarios>



Información de la Asociación de Usuarios

Dando cumplimiento a la Normatividad **Alianza Diagnóstica S.A.**, presenta a los **Miembros de la Asociación de Usuarios**

Cargo	Nombre	Teléfono	Correo electrónico
Presidente	Julio César Calderón	315 2276255	asousuariosadx@gmail.com
Secretario	Luis Alfonso Camacho	321 3398102	
Tesorero	Hernando Ramírez Jalmes	315 3791166	
Revisor Fiscal Asociación	Freddy Ardila Navarro	318 7183527	
Representante COPACOS	Carolina Landazabal Delgado	310 2200495	
Representante Barrancabermeja	Carlos Fernando Diaz	300 1898875	
Representante CTSS	Marcos Antonio Jérez Duarte	312 4841052	

Su objetivo principal es velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos de los usuarios.

Si desea hacer parte de nuestra Asociación de Usuarios, puede hacer una solicitud por escrito con sus datos personales (**Nombre y documento de identidad**) y enviarla al correo electrónico

asousuariosadx@gmail.com



18. E4Le M01 – A01



Capacitación a los representantes de participación social sobre el uso de la página web de alianza diagnostica para el dominio de la Información que allí reposa

	ALIANZA DIAGNÓSTICA S.A. ACTA DE REUNIÓN PROCESOS ESTRATÉGICOS	Código:	FO-GC-05
		Versión:	5
		Fecha de emisión:	22/04/2024

Acta No.:	06	Tema:	Alianza de Usuarios
Fecha:	19/06/2024	Ubicación:	Presencial Sala de Comfenalco
Hora inicio:	02:00 P.M.	Hora Fin:	04:00 P.M.

1. ANTES DE LA REUNIÓN

Objetivo (Para qué - Que se quiere lograr)	Ser una canal de comunicación efectiva entre los usuarios y la IPS. Realizar asociación de usuarios como mecanismo de intermediación entre los usuarios y la entidad con el fin de sugerir ideas que mejoren la calidad y la oportunidad en la prestación del servicio de salud en pro de la defensa de los derechos de los usuarios.		
Agenda (Temas indispensables para lograr los objetivos)	<ol style="list-style-type: none"> Verificación del Quórum. Lectura y aprobación del acta anterior N° 05. Verificación de compromisos acta N° 05. Intervención de los participantes con el objetivo de conocer novedades en PQRS. Intervención de los representantes de la IPS ALIANZA DIAGNÓSTICA. Compromisos. Cierre. 		
Participantes (Personas cuya participación es imprescindible para lograr los objetivos)			
Nombre	Proceso	Nombre	Proceso
Eva Rivera Rincón	Auxiliar de atención al usuario	Ing. María Alejandra Rueda	Coordinación Operativa
Dra. Angélica Rodríguez Rueda	Coordinación de servicio al cliente	Julio Cesar Calderón	Presidente
Freddy Ardila	Revisor fiscal	Marco Antonio Jerez	CTSSS

2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

<p>• Verificación del Quórum Se inicia la reunión a las 2:30 p.m. por parte del presidente de la asociación de usuarios el señor Julio Cesar Calderón, con las siguientes personas presentes al iniciar la reunión, Freddy Ardila, Marco Antonio Jerez, Eva Rivera, María Alejandra Rueda y Angélica Rodríguez.</p> <p>• Verificación de compromisos acta N° 05</p> <ol style="list-style-type: none"> compromiso validación cuántas personas quedan en toma de muestra de san plo. La ingeniera María Alejandra responde que quedan tres personas en la toma de muestras. Se realiza revisión del segundo compromiso sobre los servicios odontológicos que cubre el PBS. Se procede a revisar la circular 008 de 2023. La Dra. Angélica enviará esta misma por medio de WhatsApp Información acerca de la publicación en carteleras de las sedes de la asociación de usuarios de la EPS Salud Total. <p>La Dra. Angélica informa que esto sería directamente con la EPS Salud total</p>

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la plataforma de gestión documental de Alianza Diagnóstica S.A.		
Elaborado por: Coordinador de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Dirección de Calidad

	ALIANZA DIAGNÓSTICA S.A. ACTA DE REUNIÓN PROCESOS ESTRATÉGICOS	Código:	FO-GC-05
		Versión:	5
		Fecha de emisión:	22/04/2024

- El señor Julio comenta que no hay en las EPS e IPS donde no hay campo para los miembros de asociación de usuarios.
- La Dra. Angélica les comenta que este sería mensual y que se pueden postular 2 persona de la asociación.
- El señor Marcos comenta que estas personas las nombra la asamblea y que estaba estipulado que había participación de la asamblea y el comité de la asociación de usuarios.
- La Dra. Angélica comenta que esto se hace durante la elección del comité de la asociación y también se escogen los representantes del comité de ética hospitalaria. Para el próximo mes ya se elegirá

Dra. Angélica procede a presentar el portafolio. Donde procede a dar a conocer a los miembros de la asociación toda la información de la IPS Alianza Diagnóstica, desde las direcciones de las sedes, servicios prestados y contactos de supervisores y coordinadores.

Por otra parte se presenta casos de agresión al personal médico y colaboradores de servicio al cliente.

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la plataforma de gestión documental de Alianza Diagnóstica S.A.		
Elaborado por: Coordinador de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Dirección de Calidad

18. E4Le M01 - A01



	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. ACTA DE REUNIÓN PROCESOS ESTRATEGICOS	Código:	FO-GC-05
		Versión:	5
		Fecha de emisión:	22/04/2024

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. ACTA DE REUNIÓN PROCESOS ESTRATEGICOS	Código:	FO-GC-05
		Versión:	5
		Fecha de emisión:	22/04/2024

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. ACTA DE REUNIÓN PROCESOS ESTRATEGICOS	Código:	FO-GC-05
		Versión:	5
		Fecha de emisión:	22/04/2024

3. COMPROMISOS

No.	Descripción	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
1	Crear a un grupo de WhatsApp con la asociación enviar la circular	servicio al cliente	19/06/2024	17/07/2024
2	Compartir presentación de portafolio	servicio al cliente	19/06/2024	17/07/2024

FIRMA DE PARTICIPANTE			
Eva Rivera Rincón	Auxiliar de atención al usuario	Ing. María Alejandra Rueda	Coordinación Operativa
<i>Eva R.R.</i>		<i>Maria A. Rueda</i>	
Dra. Angélica Rodríguez Rueda	Coordinación de servicio al cliente	Julio Cesar Calderón	Presidente
<i>Angélica Rodríguez R</i>		<i>Julio Cesar Calderón</i>	
Freddy Ardila	Revisor fiscal	Marco Antonio Jerez	CTSSS
<i>Freddy Ardila</i>		<i>Marco Antonio Jerez</i>	
LIDER DE LA REUNION		SECRETARIO	
Dra. Angélica Rodríguez Rueda		Eva Rivera Rincón	

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la plataforma de gestión documental de Alianza Diagnóstica S.A.

Elaborado por: Coordinador de Calidad Revisado por: Director de Calidad Aprobado por: Dirección de Calidad

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la plataforma de gestión documental de Alianza Diagnóstica S.A.

Elaborado por: Coordinador de Calidad Revisado por: Director de Calidad Aprobado por: Dirección de Calidad

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la plataforma de gestión documental de Alianza Diagnóstica S.A.

Elaborado por: Coordinador de Calidad Revisado por: Director de Calidad Aprobado por: Dirección de Calidad

EJE 5 - Gestión y garantía en salud

19. E5Lb M01 – A01



Información de la Asociación de Usuarios

Dando cumplimiento a la Normatividad **Alianza Diagnóstica S.A.**, presenta a los **Miembros de la Asociación de Usuarios**

Cargo	Nombre	Teléfono	Correo electrónico
Presidente	Julio César Calderón	315 2276255	asousuariosadx@gmail.com
Secretario	Luis Alfonso Camacho	321 3398102	
Tesorero	Hernando Ramírez Jaimes	315 3791166	
Revisor Fiscal Asociación	Freddy Ardila Navarro	318 7183527	
Representante COPACOS	Carolina Landazabal Delgado	310 2200495	
Representante Barrancabermeja	Carlos Fernando Diaz	300 1898875	
Representante CTSS	Marcos Antonio Jérez Duarte	312 4841052	

Su objetivo principal es velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos de los usuarios.

Si desea hacer parte de nuestra Asociación de Usuarios, puede hacer una solicitud por escrito con sus datos personales (**Nombre y documento de identidad**) y enviarla al correo electrónico

asousuariosadx@gmail.com

Presentación de la elección de los representantes del comité de usuarios por medio digital y en cartelera informativas

20. E5Ld M01 – A01



Alcances y logros obtenidos por la alianza de Usuarios a través de los planes de mejoras en el comité reportados mensualmente en cada acta de reunión de Alianza de Usuarios

	ALIANZA DIAGNOSTICA S.A. ACTA DE EQUIPO DE MEJORAMIENTO PROCESOS ESTRATEGICOS		Código:	F-GC-01
			Versión:	4
			Fecha de emisión:	02/07/2021

Acta No:	01	Tema:	Alianza de Usuarios
Fecha:	19/01/2024	Ubicación:	Presencial Sala de Comfenalco
Hora inicio:	2:30 p.m.	Hora Fin:	4:00 p.m.

1. ANTES DE LA REUNIÓN			
Objetivo (Para qué - Que se quiere lograr)	Ser un canal de comunicación efectivo entre los usuarios y la IPS. Realizar asociación de usuarios como mecanismo de intermediación entre los usuarios y la entidad con el fin de sugerir ideas que mejoren la calidad y la oportunidad en la prestación de servicios de salud en pro de la defensa de los derechos de los usuarios.		
Agenda (Temas indispensables para lograr los objetivos)	1. Verificación del Quórum 2. Intervención de la ingeniera Silvia Pinto. 3. Lectura y aprobación del acta anterior N° 25. 4. Verificación de compromisos acta N° 25. 5. Intervención de los participantes con el objetivo de conocer novedades en PQRS 6. Intervención de los representantes de la IPS ALIANZA DIAGNÓSTICA. 7. Compromiso 7. Cierres		
Participantes (Personas cuya participación es imprescindible para lograr los objetivos)			
Nombre	Proceso	Nombre	Proceso
Ing. Silvia Juliana Pinto	Dirección Calidad	Eva Rivera	Auxiliar de Atención al Usuario
Hernando Ramírez	Tesorero	Freddy Ardila Navarro	Revisor Fiscal
Julio Cesar Calderón	Presidente	Luis Camacho Suarez	Secretario
Marco Antonio	CTSSS	Carolina Landazábal	COPACOS

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1KzWut2VI03GRbbQYBNB53vygOpJ18u7R>

Gracias



Alianza
Diagnóstica S.A.



Alianza Dental
Construyendo Sonrisas



CEC
Centro de Excelencia Cardiovascular
Prevención integral para tu vida

www.alianzadiagnostica.com



AlianzaDx



@alianzadiagnosticasa



@AlianzaDx



@AlianzaDx